



- Nétiquette -

POLITIQUE D'UTILISATION DE LA PAGE FACEBOOK de la Ville de Salaberry-de-Valleyfield

Bonjour à tous et bienvenue sur la page officielle de la Ville de Salaberry-de-Valleyfield!

Nous avons créé cette page pour vous permettre d'être facilement à l'affût des **nouvelles, événements, activités et informations** concernant **votre Ville**. Espace d'échange, cette page est aussi ouverte à vos questionnements, mais n'est pas un espace de plainte*.

***IMPORTANT : La page Facebook de la Ville ne peut se substituer au service d'urgence 9-1-1 ni comme au Service des requêtes et de plaintes.**

Pour soumettre une plainte ou une requête, veuillez communiquer avec un ou une préposé(e) aux requêtes en composant le 450 370-4820. Vous pouvez également faire une telle démarche en ligne à <http://www.ville.valleyfield.qc.ca/requetes-et-plaintes>.

Aussi, vous pouvez entrer en communication avec nous par courriel à communications@ville.valleyfield.qc.ca.

Nous sommes heureux de pouvoir échanger si facilement avec vous. Vos questions, partages, photos et commentaires sont les bienvenus. La liberté d'expression est une valeur primordiale mais il est important de l'exercer en respectant les règles destinées à assurer un environnement de discussion respectueux et agréable.

Vous êtes invité à contribuer à la page de la Ville dans la mesure où votre participation n'entre pas en conflit avec les règles édictées ci-après et ce, afin d'assurer un climat courtois et démocratique ainsi que de maintenir la qualité et la pertinence du contenu publié sur la page. Dans le cas contraire, nous nous réservons le droit de supprimer sans préavis tout contenu non pertinent ou contraire aux règles.

GESTION DE LA PAGE

La page de la Ville de Salaberry-de-Valleyfield est administrée par le Service des relations avec le milieu de la Ville de Salaberry-de-Valleyfield. Le Service veille à répondre, le plus rapidement possible et au meilleur de ses connaissances, aux interventions et messages publiés sur la page Facebook.

Notez que nous lisons tous les commentaires, questions et opinions inscrits sur la page. Régulièrement surveillée, la Page Facebook n'est cependant pas animée 24 heures sur 24.

Certaines réponses étant aussi tributaires d'une référence auprès de certains services municipaux, un délai de réponse peut survenir.

Sauf exception, l'agent aux communications - Webmestre, Mme Magali Joubé, est responsable des publications, commentaires et réponses de cette page.

LES SUJETS QUE L'ON RETROUVE SUR LA PAGE

Le Service des relations avec le milieu limite volontairement l'information diffusée en balisant les sujets traités afin d'assurer le maintien de l'intérêt des usagers pour la page Facebook de la Ville de Salaberry-de-Valleyfield. Alors, quels sujets pouvez-vous vous attendre à retrouver :

- **Les informations pratiques :**
 - Travaux et modifications routiers
 - Services offerts aux citoyens
 - Prévention
- **L'actualité :**
 - **Les messages d'urgence et de sécurité**
 - Les communiqués de la Ville de Salaberry-de-Valleyfield
 - Les nouvelles et bons coups contribuant au rayonnement de notre communauté (organismes accrédités par le SRC, les organisations publiques et privées) et témoignant de son dynamisme économique, culturel, sportif et communautaire
 - Les activités et les événements publics offerts aux Campivallenciens
- **Les sujets qui représentent un intérêt particulier pour les citoyens de la Ville de Salaberry-de-Valleyfield**

VOTRE RESPONSABILITÉ

Le Service des relations avec le milieu ne fait pas de favoritisme. Les places étant limitées et la Ville ne pouvant garantir d'être au fait de toutes les informations, il est de la responsabilité des organisations de fournir le contenu rédactionnel et visuel. La Ville n'est cependant pas obligée de diffuser votre information et privilégiera les éléments jugés, selon le contexte, comme les plus pertinents au bénéfice de l'ensemble des citoyens.

CONTENU RETIRÉ (commentaires, photos, vidéos) RETIRÉ

- Tout propos jugé agressif, vulgaire, injurieux, indécent, grossier, obscène, abusif, haineux, sexiste, raciste, homophobe ou irrespectueux à l'endroit de personne ou de groupe de personnes ainsi que toute attaque personnelle ou atteinte à la vie privée;
- Tout commentaire ou propos ayant comme objectif la diffamation de personnes ou d'organisations;
- Toute sollicitation publicitaire ou promotionnelle, que ce soit pour un produit, un service ou une cause, non pertinente ;
- Toute promotion ou discréditation d'opinions politiques, d'un parti politique, de ses représentants, ou des autorités municipales;
- Toute utilisation excessive ou exclusive de majuscules, ce qui équivaut à des cris suivant le protocole Internet;
- Tout contenu publié sous le couvert d'un surnom ou au nom d'un organisme ou entreprise sans être autorisé est prohibée.
- Tout envoi de messages à répétition ou toute utilisation des espaces de commentaires pour y faire de la propagande ou de la sollicitation à des fins politiques, professionnelles ou commerciales.

AUCUNE VOCATION POLITIQUE

Cette page, administrée exclusivement par des employés de la Ville, n'est en aucun cas une tribune politique. Tous les usagers, citoyens et administrateurs, se doivent de relayer des faits avec neutralité. En aucun cas cette page ne sert à appuyer ou mousser la candidature d'un candidat ou à communiquer des opinions strictement politiques.

Vous souhaitez entrer en communication avec le maire ou un conseiller municipal?

Nous vous invitons à utiliser les contacts disponibles au lien

:<http://www.ville.valleyfield.qc.ca/citoyens/administration-municipale/conseil-municipal>.

UTILISATION DU CONTENU À DES FINS MUNICIPALES

La Ville de Salaberry-de-Valleyfield se réserve le droit :

- **d'utiliser et de publier** dans ses outils de communications tout commentaire, nom ou photo publié sur cette page Facebook. Les photos peuvent être utilisées en totalité ou en partie avec mention des crédits;
- **de répondre et commenter** les interventions.

Le Service des relations avec le milieu se réserve le droit de modifier les éléments de sa Netiquette en tout temps et sans préavis.