

### **Avertissement**

Ce formulaire est fourni aux organismes municipaux à titre d'outil de gestion. Il ne doit pas être transmis au Ministère des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire.

## **Indicateurs de gestion 2015**

Nom : Salaberry-de-Valleyfield

Code géographique : 70052

Type d'organisme municipal : Municipalité locale

*Ministère des  
Affaires municipales  
et de l'Occupation  
du territoire*

Québec 

## TABLE DES MATIÈRES

	PAGE
<b>MOT DE L'ORGANISME MUNICIPAL</b>	3
<b>INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2015</b>	4
<b>INDICATEURS DE GESTION SUPPLÉMENTAIRES 2015</b>	24

**MOT DE L'ORGANISME MUNICIPAL**

---

NOM DU SIGNATAIRE Michel Décosse

TITRE DU SIGNATAIRE Trésorier et directeur des finances et de l'informatique

SIGNATURE \_\_\_\_\_

DATE \_\_\_\_\_

---

## **INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2015**

## TABLE DES MATIÈRES

	PAGE
<b>SOMMAIRE DES INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2015</b>	6
<b>INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2015</b>	
<b>SÉCURITÉ PUBLIQUE</b>	
Sécurité incendie	
Coût de la sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation	7
<b>TRANSPORT ROUTIER</b>	
Voirie municipale	
Coût de la voirie municipale par kilomètre de voie	8
Enlèvement de la neige	
Coût de l'enlèvement de la neige par kilomètre de voie	9
<b>HYGIÈNE DU MILIEU</b>	
Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution	
Nombre de bris par 100 kilomètres de conduite	10
Coût de distribution par kilomètre de conduite	11
Coût d'approvisionnement et de traitement par mètre cube d'eau	12
Coût de distribution par mètre cube d'eau	13
Traitement des eaux usées et réseaux d'égout	
Coût du traitement par mètre cube d'eaux usées	14
Coût des réseaux d'égout par kilomètre de conduite	15
Coût des réseaux d'égout par mètre cube d'eaux usées	16
Déchets domestiques et assimilés	
Coût de la collecte des déchets domestiques et assimilés par local	17
Collecte sélective de matières recyclables	
Rendement moyen annuel de la collecte sélective	18
Taux annuel de diversion	19
<b>AMÉNAGEMENT , URBANISME ET ZONAGE</b>	
Croissance des valeurs résidentielles imposables	20
<b>RESSOURCES HUMAINES</b>	
Pourcentage du coût de la formation par rapport à la rémunération totale	21
Effort de formation par employé	22
Taux de départs potentiels à la retraite	23

**SOMMAIRE DES INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2015**

		2015		2014		2013	
<b>SÉCURITÉ PUBLIQUE</b>							
<b>Sécurité incendie</b>							
Coût de la sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation (a)	1	0,1263	\$	0,1264	\$	0,1229	\$
Coût de la sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation (b)	2	0,1317	\$	0,1317	\$	0,1285	\$
<b>TRANSPORT ROUTIER</b>							
<b>Voirie municipale</b>							
Coût de la voirie municipale par kilomètre de voie (a)	3	6 739	\$	6 311	\$	6 907	\$
Coût de la voirie municipale par kilomètre de voie (b)	4	13 086	\$	11 960	\$	12 025	\$
<b>Enlèvement de la neige</b>							
Coût de l'enlèvement de la neige par kilomètre de voie (a)	5	5 815	\$	5 632	\$	6 464	\$
Coût de l'enlèvement de la neige par kilomètre de voie (b)	6	5 830	\$	5 646	\$	6 480	\$
<b>HYGIÈNE DU MILIEU</b>							
<b>Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution</b>							
Nombre de bris par 100 kilomètres de conduite	7	63,7358		80,1691		75,8242	
Coût de distribution par kilomètre de conduite (a)	8	8 862	\$	8 584	\$	7 651	\$
Coût de distribution par kilomètre de conduite (b)	9	12 909	\$	12 567	\$	11 603	\$
Coût d'approvisionnement et de traitement par mètre cube d'eau (a)	10	0,09	\$	0,09	\$	0,11	\$
Coût d'approvisionnement et de traitement par mètre cube d'eau (b)	11	0,17	\$	0,18	\$	0,20	\$
Coût de distribution par mètre cube d'eau (a)	12	0,15	\$	0,16	\$	0,15	\$
Coût de distribution par mètre cube d'eau (b)	13	0,22	\$	0,23	\$	0,23	\$
<b>Traitement des eaux usées et réseaux d'égout</b>							
Coût du traitement par mètre cube d'eaux usées (a)	14	0,10	\$	0,07	\$	0,12	\$
Coût du traitement par mètre cube d'eaux usées (b)	15	0,21	\$	0,15	\$	0,19	\$
Coût des réseaux d'égout par kilomètre de conduite (a)	16	9 479	\$	9 833	\$	8 360	\$
Coût des réseaux d'égout par kilomètre de conduite (b)	17	13 558	\$	13 753	\$	12 255	\$
Coût des réseaux d'égout par mètre cube d'eaux usées (a)	18	0,23	\$	0,20	\$	0,16	\$
Coût des réseaux d'égout par mètre cube d'eaux usées (b)	19	0,32	\$	0,29	\$	0,24	\$
<b>Déchets domestiques et assimilés</b>							
Coût de la collecte des déchets domestiques et assimilés par local (a)	20	144,50	\$	141,50	\$	152,31	\$
Coût de la collecte des déchets domestiques et assimilés par local (b)	21	144,50	\$	141,50	\$	152,31	\$
<b>Collecte sélective de matières recyclables</b>							
Rendement moyen annuel de la collecte sélective	22	0,090	t	0,094	t	0,094	t
Taux annuel de diversion	23	17,62	%	22,08	%	17,65	%
<b>AMÉNAGEMENT, URBANISME ET ZONAGE</b>							
Croissance des valeurs résidentielles imposables	24	1,30	%	15,83	%	1,24	%
<b>RESSOURCES HUMAINES</b>							
Pourcentage du coût de la formation par rapport à la rémunération totale	25	1,69	%	1,18	%	1,89	%
Effort de formation par employé	26	26,73	h	20,98	h	27,02	h
Taux de départs potentiels à la retraite	27	15,79	%	15,56	%	13,43	%

(a) Charges avant amortissement

(b) Charges

## INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2015

<b>Fonction</b>	<b>SÉCURITÉ PUBLIQUE</b>
<b>Activité</b>	<b>Sécurité incendie</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Effizienz économique - Économie des ressources et productivité</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Coût de la sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation</b>
<b>Définition</b>	<b>Coût de l'activité sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation</b>
<b>Formule</b>	<b><u>Coût de l'activité sécurité incendie</u> X 100 Richesse foncière uniformisée</b>

<b>Formule a)</b>	Charges avant l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	Rapport financier 2015 page S44-1, ligne 6 moins ligne 84
- Source de la donnée	Coût de l'activité de sécurité incendie, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	
Dénominateur	Évaluation imposable et évaluation non imposable inscrites au rôle déposé pour l'exercice en cours à la section « données utiles au calcul de la richesse foncière » multipliées par le facteur comparatif du rôle d'évaluation foncière établi pour cet exercice (les évaluations non imposables doivent tenir compte des pourcentages fixés par le ministre pour l'année précédente aux fins de la RFU de l'exercice financier à l'étude). La RFU calculée pour chacune des municipalités est disponible dans les publications électroniques des prévisions budgétaires dans le site Web du Ministère :
- Source de la donnée	<a href="http://www.mamrot.gouv.qc.ca/finances-indicateurs-de-gestion-et-fiscalite/information-financiere/profil-financier-et-autres-publications/richeesse-fonciere-uniformisee/#c5183">http://www.mamrot.gouv.qc.ca/finances-indicateurs-de-gestion-et-fiscalite/information-financiere/profil-financier-et-autres-publications/richeesse-fonciere-uniformisee/#c5183</a>
- Définition	Richesse foncière uniformisée selon le rôle d'évaluation déposé en septembre de l'année précédente multipliée par le facteur comparatif du rôle d'évaluation foncière établi pour l'exercice financier à l'étude
<b>Formule b)</b>	Charges moins les services rendus
Numérateur	Rapport financier 2015 page S44-1, ligne 110
- Source de la donnée	Coût de l'activité de sécurité incendie pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	
Dénominateur	Idem a)
- Source de la donnée	Idem a)
- Définition	

## INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2015

a)		2015		2014		2013
Coût de l'activité sécurité incendie	1	4 799 854	4	4 705 572	7	4 297 721
Richesse foncière uniformisée	2	3 799 453 001	5	3 721 804 468	8	3 495 641 167
<b>Coût de la sécurité incendie, sans l'amortissement, par 100 \$ d'évaluation</b>	3	0,1263	6	0,1264	9	0,1229

b)		2015		2014		2013
Coût de l'activité sécurité incendie	10	5 004 009	13	4 903 421	16	4 493 217
Richesse foncière uniformisée	11	3 799 453 001	14	3 721 804 468	17	3 495 641 167
<b>Coût de la sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation</b>	12	0,1317	15	0,1317	18	0,1285

## Facteurs d'influence

19	
20	
21	

## Commentaires



## INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2015

<b>Fonction</b>	<b>TRANSPORT ROUTIER</b>
<b>Activité</b>	<b>Voirie municipale</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Effizienz économique - Économie des ressources et productivité</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Coût de la voirie municipale par kilomètre de voie</b>
<b>Définition</b>	<b>Coût de l'activité de voirie municipale par kilomètre de voie appartenant à l'organisme municipal</b>
<b>Formule</b>	<b><u>Coût de l'activité voirie municipale</u> Nombre de km de voie</b>

**Formule a)** Charges avant l'amortissement moins les services rendus  
 Numérateur Rapport financier 2015 page S44-1, ligne 10 moins ligne 88  
 - Source de la donnée Coût de l'activité de voirie municipale, constitué des charges sans  
 - Définition l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur À l'interne  
 - Source de la donnée Nombre total de kilomètres de voie appartenant à l'organisme municipal.  
 - Définition Une voie est une subdivision de la chaussée permettant la circulation d'une file de véhicules.

**Formule b)** Charges moins les services rendus  
 Numérateur Rapport financier 2015 page S44-1, ligne 114  
 - Source de la donnée Coût de l'activité de voirie municipale pour l'exercice financier à l'étude  
 - Définition

Dénominateur À l'interne  
 - Source de la donnée Idem a)  
 - Définition

a)	2015	2014	2013
Coût de l'activité voirie municipale	1 4 036 770	4 3 843 662	7 4 096 095
Nombre de km de voie	2 599	5 609	8 593
<b>Coût de la voirie municipale, sans l'amortissement, pour un km de voie</b>	3 6 739	6 6 311	9 6 907

b)	2015	2014	2013
Coût de l'activité voirie municipale	10 7 838 297	13 7 283 751	16 7 130 902
Nombre de km de voie	11 599	14 609	17 593
<b>Coût de la voirie municipale pour un km de voie</b>	12 13 086	15 11 960	18 12 025

### INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2015

#### Facteurs d'influence

19	Investissement
20	État des équipements
21	

#### Commentaires

Le nombre de km de voie a diminué versus 2014 étant donné les outils plus précis de calculs disponibles au département de l'ingénierie et les reconfigurations de certaines voies dans la Ville.

## INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2015

<b>Fonction</b>	<b>TRANSPORT ROUTIER</b>
<b>Activité</b>	<b>Enlèvement de la neige</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Coût de l'enlèvement de la neige par kilomètre de voie</b>
<b>Définition</b>	<b>Coût de l'activité d'enlèvement de la neige par kilomètre de voie appartenant à l'organisme municipal</b>
<b>Formule</b>	<b><u>Coût de l'activité enlèvement de la neige</u> Nombre de km de voie déneigés</b>

<b>Formule a)</b>	Charges avant l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	Rapport financier 2015 page S44-1, ligne 11 moins ligne 89
- Source de la donnée	Coût de l'activité d'enlèvement de la neige, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	
Dénominateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre total de kilomètres de voie déneigés appartenant à l'organisme municipal. Une voie est une subdivision de la chaussée permettant la circulation d'une file de véhicules.
- Définition	
<b>Formule b)</b>	Charges moins les services rendus
Numérateur	Rapport financier 2015 page S44-1, ligne 115
- Source de la donnée	Coût de l'activité d'enlèvement de la neige pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	
Dénominateur	À l'interne
- Source de la donnée	Idem a)
- Définition	

a)	2015	2014	2013
Coût de l'activité enlèvement de la neige	1 3 481 895	4 3 429 672	7 3 833 246
Nombre de km de voie déneigés	2 599	5 609	8 593
<b>Coût d'enlèvement de la neige, sans l'amortissement, pour un km de voie</b>	3 5 815	6 5 632	9 6 464

b)	2015	2014	2013
Coût de l'activité enlèvement de la neige	10 3 490 872	13 3 438 654	16 3 842 549
Nombre de km de voie déneigés	11 599	14 609	17 593
<b>Coût d'enlèvement de la neige pour un km de voie</b>	12 5 830	15 5 646	18 6 480

### INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2015

#### Facteurs d'influence

19	Climat
20	Type de précipitations
21	

#### Commentaires

Le nombre de km de voie a diminué versus 2014 étant donné les outils plus précis de calculs disponibles au département de l'ingénierie et les reconfigurations de certaines voies dans la Ville.

## INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2015

<b>Fonction</b>	<b>HYGIÈNE DU MILIEU</b>
<b>Activité</b>	<b>Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Vitalité - Qualité du service</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Nombre de bris par 100 kilomètres de conduite</b>
<b>Définition</b>	<b>Nombre de bris d'aqueduc par 100 kilomètres de conduite d'eau potable, excluant les bris sur les entrées de service</b>
<b>Formule</b>	<b><math display="block">\frac{\text{Nombre de bris d'aqueduc}}{\text{Nombre de km de conduite d'eau potable}} \times 100</math></b>
<b>Numérateur</b>	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre de ruptures ou de fuites ayant nécessité des travaux d'excavation, excluant les bris sur la portion des entrées de service d'aqueduc, pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	
<b>Dénominateur</b>	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre de kilomètres de conduite d'eau dont l'organisme municipal est responsable sur son territoire pour l'exercice financier à l'étude, incluant toutes les conduites de distribution d'eau potable sauf les entrées de service
- Définition	

	2015	2014	2013
Nombre de bris d'aqueduc	1 176	4 220	7 207
Nombre de km de conduite d'eau potable	2 276,14	5 274,42	8 273,00
<b>Nombre de bris d'aqueduc par 100 km de conduite d'eau potable</b>	3 <b>63,7358</b>	6 <b>80,1691</b>	9 <b>75,8242</b>

**Facteurs d'influence**

10	Programme de détection des fuites
11	Vétusté de l'équipement
12	

**Commentaires**

## INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2015

<b>Fonction</b>	<b>HYGIÈNE DU MILIEU</b>
<b>Activité</b>	<b>Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Efficience économique - Économie des ressources et productivité</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Coût de distribution par kilomètre de conduite</b>
<b>Définition</b>	<b>Coût de l'activité de distribution de l'eau potable par rapport au nombre de kilomètres de conduite d'eau appartenant à l'organisme municipal</b>
<b>Formule</b>	<b><u>Coût de l'activité distribution de l'eau potable</u> Nombre de km de conduite d'eau potable</b>

<b>Formule a)</b>	Charges avant l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	Rapport financier 2015 page S44-1, ligne 17 moins ligne 95
- Source de la donnée	Coût de l'activité de distribution de l'eau potable, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	
Dénominateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre de kilomètres de conduite d'eau dont l'organisme municipal est responsable sur son territoire pour l'exercice financier à l'étude, incluant toutes les conduites de distribution d'eau potable sauf les entrées de service
- Définition	
<b>Formule b)</b>	Charges moins les services rendus
Numérateur	Rapport financier 2015 page S44-1, ligne 121
- Source de la donnée	Coût de l'activité de distribution de l'eau potable pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	
Dénominateur	À l'interne
- Source de la donnée	Idem a)
- Définition	

a)	2015	2014	2013
Coût de l'activité distribution de l'eau potable	1 2 447 237	4 2 355 569	7 2 088 630
Nombre de km de conduite d'eau potable	2 276,14	5 274,42	8 273,00
<b>Coût de distribution de l'eau, sans l'amortissement, pour un km de conduite d'eau potable</b>	3 8 862	6 8 584	9 7 651

b)	2015	2014	2013
Coût de l'activité distribution de l'eau potable	10 3 564 660	13 3 448 575	16 3 167 588
Nombre de km de conduite d'eau potable	11 276,14	14 274,42	17 273,00
<b>Coût de distribution de l'eau pour un km de conduite d'eau potable</b>	12 12 909	15 12 567	18 11 603

### INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2015

#### Facteurs d'influence

19	État du réseau
20	Politique d'économie de l'eau
21	

#### Commentaires

## INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2015

<b>Fonction</b>	<b>HYGIÈNE DU MILIEU</b>
<b>Activité</b>	<b>Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Coût d'approvisionnement et de traitement par mètre cube d'eau</b>
<b>Définition</b>	<b>Coût pris en charge par l'organisme municipal pour traiter un mètre cube d'eau et s'en approvisionner</b>
<b>Formule</b>	<b><u>Coût de l'activité approvisionnement et traitement de l'eau potable</u> Nombre total de m<sup>3</sup> d'eau traitée</b>

**Formule a)** Charges avant l'amortissement  
 Numérateur  
 - Source de la donnée Rapport financier 2015 page S44-1, ligne 16  
 - Définition Coût de l'activité d'approvisionnement et de traitement de l'eau potable, correspondant aux charges sans l'amortissement, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur  
 - Source de la donnée À l'interne  
 - Définition Nombre total de mètres cubes d'eau traitée incluant le nombre de mètres cubes d'eau vendue, s'il y a lieu. C'est l'eau au compteur à la sortie de l'usine de traitement qui doit être prise en compte.

**Formule b)** Charges  
 Numérateur  
 - Source de la donnée Rapport financier 2015 page S44-1, ligne 68  
 - Définition Coût de l'activité d'approvisionnement et de traitement de l'eau potable, constitué des charges, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur  
 - Source de la donnée À l'interne  
 - Définition Idem a)

a)	2015	2014	2013
Coût de l'activité approvisionnement et traitement de l'eau potable	1 1 528 890	4 1 391 935	7 1 466 891
Nombre total de m <sup>3</sup> d'eau traitée	2 16 194 563	5 14 935 742	8 13 950 026
<b>Coût d'approvisionnement et de traitement de l'eau potable, sans l'amortissement, pour un m<sup>3</sup> d'eau traitée</b>	3 0,09	6 0,09	9 0,11

b)	2015	2014	2013
Coût de l'activité approvisionnement et traitement de l'eau potable	10 2 833 078	13 2 701 188	# 2 783 019
Nombre total de m <sup>3</sup> d'eau traitée	11 16 194 563	14 14 935 742	# 13 950 026
<b>Coût d'approvisionnement et de traitement de l'eau potable pour un m<sup>3</sup> d'eau traitée</b>	12 0,17	15 0,18	# 0,20



**INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2015**

**Facteurs d'influence**

19	Aucun facteur
20	
21	

**Commentaires**

## INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2015

<b>Fonction</b>	<b>HYGIÈNE DU MILIEU</b>
<b>Activité</b>	<b>Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Coût de distribution par mètre cube d'eau</b>
<b>Définition</b>	<b>Coût pris en charge par l'organisme municipal pour distribuer un mètre cube d'eau potable</b>
<b>Formule</b>	<b><math display="block">\frac{\text{Coût de l'activité distribution de l'eau potable}}{\text{Nombre de m}^3 \text{ d'eau circulant dans le réseau}}</math></b>

<b>Formule a)</b>	Charges avant l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	Rapport financier 2015 page S44-1, ligne 17 moins ligne 95
- Source de la donnée	Coût de l'activité de distribution de l'eau potable, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	
Dénominateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre de mètres cubes d'eau distribuée dans le réseau de l'organisme municipal. Il faut tenir compte uniquement de l'eau distribuée sur le territoire de l'organisme municipal.
- Définition	
<b>Formule b)</b>	Charges moins les services rendus
Numérateur	Rapport financier 2015 page S44-1, ligne 121
- Source de la donnée	Coût de l'activité de distribution de l'eau potable pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	
Dénominateur	À l'interne
- Source de la donnée	Idem a)
- Définition	

a)	2015	2014	2013
Coût de l'activité distribution de l'eau potable	1 2 447 237	4 2 355 569	7 2 088 630
Nombre de m <sup>3</sup> d'eau circulant dans le réseau	2 16 194 563	5 14 935 742	8 13 950 026
<b>Coût de distribution, sans l'amortissement, d'un m<sup>3</sup> d'eau potable</b>	3 0,15	6 0,16	9 0,15

b)	2015	2014	2013
Coût de l'activité distribution de l'eau potable	10 3 564 660	13 3 448 575	16 3 167 588
Nombre de m <sup>3</sup> d'eau circulant dans le réseau	11 16 194 563	14 14 935 742	17 13 950 026
<b>Coût de distribution d'un m<sup>3</sup> d'eau potable</b>	12 0,22	15 0,23	18 0,23

**INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2015**

**Facteurs d'influence**

19	État du réseau
20	Politique d'économie de l'eau
21	

**Commentaires**

## INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2015

<b>Fonction</b>	<b>HYGIÈNE DU MILIEU</b>
<b>Activité</b>	<b>Traitement des eaux usées et réseaux d'égout</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Coût du traitement par mètre cube d'eaux usées</b>
<b>Définition</b>	<b>Prix de revient du traitement d'un mètre cube d'eaux usées</b>
<b>Formule</b>	<b><math display="block">\frac{\text{Coût de l'activité traitement des eaux usées}}{\text{Nombre de m}^3 \text{ d'eaux usées traitées par la station d'épuration}}</math></b>

<b>Formule a)</b>	Charges avant l'amortissement
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2015 page S44-1, ligne 18
- Définition	Coût de l'activité de traitement des eaux usées, correspondant aux charges sans l'amortissement, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre de mètres cubes d'eaux usées traitées par l'organisme municipal, passant par toutes les étapes du traitement de la station d'épuration, pour l'exercice financier à l'étude
<b>Formule b)</b>	Charges
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2015 page S44-1, ligne 70
- Définition	Coût de l'activité de traitement des eaux usées, constitué des charges, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Idem a)

a)	2015	2014	2013
Coût de l'activité traitement des eaux usées	1 1 742 302	4 1 381 388	7 2 371 103
Nombre de m <sup>3</sup> d'eaux usées traitées par la station d'épuration	2 16 896 033	5 19 108 875	8 19 994 335
<b>Coût du traitement, sans l'amortissement, d'un m<sup>3</sup> d'eaux usées traitées par la station</b>	3 0,10	6 0,07	9 0,12

b)	2015	2014	2013
Coût de l'activité traitement des eaux usées	10 3 473 345	13 2 816 800	16 3 705 982
Nombre de m <sup>3</sup> d'eaux usées traitées par la station d'épuration	11 16 896 033	14 19 108 875	17 19 994 335
<b>Coût du traitement d'un m<sup>3</sup> d'eaux usées traitées par la station</b>	12 0,21	15 0,15	18 0,19

### INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2015

#### Facteurs d'influence

19	État du réseau
20	Industrie
21	

#### Commentaires

Écart important dans le nombre de m<sup>3</sup> d'eaux usées circulant dans les réseaux étant donné qu'il y a eu un bris important du poste de pompage Victoria ce qui a réduit le volume d'eau à l'usine d'épuration.

## INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2015

<b>Fonction</b>	<b>HYGIÈNE DU MILIEU</b>
<b>Activité</b>	<b>Traitement des eaux usées et réseaux d'égout</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Coût des réseaux d'égout par kilomètre de conduite</b>
<b>Définition</b>	<b>Coût de l'activité des réseaux d'égout par kilomètre de conduite d'égout, excluant les entrées de service</b>
<b>Formule</b>	<b><math display="block">\frac{\text{Coût de l'activité réseaux d'égout}}{\text{Nombre de km de conduite d'égout}}</math></b>

<b>Formule a)</b>	Charges avant l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	Rapport financier 2015 page S44-1, ligne 19 moins ligne 97
- Source de la donnée	Coût de l'activité des réseaux d'égout, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	
Dénominateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre de kilomètres de conduite d'égout dont l'organisme municipal est responsable sur son territoire, incluant toutes les conduites d'égout (domestique et combiné) sauf les entrées de service
- Définition	
<b>Formule b)</b>	Charges moins les services rendus
Numérateur	Rapport financier 2015 page S44-1, ligne 123
- Source de la donnée	Coût de l'activité des réseaux d'égout pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	
Dénominateur	À l'interne
- Source de la donnée	Idem a)
- Définition	

a)		2015		2014		2013
Coût de l'activité réseaux d'égout	1	3 802 073	4	3 903 627	7	3 277 243
Nombre de km de conduite d'égout	2	401	5	397	8	392
<b>Coût de fonctionnement des réseaux d'égout, sans l'amortissement, pour un km de conduite</b>	3	9 479	6	9 833	9	8 360

b)		2015		2014		2013
Coût de l'activité réseaux d'égout	10	5 438 265	13	5 459 836	16	4 803 973
Nombre de km de conduite d'égout	11	401	14	397	17	392
<b>Coût de fonctionnement des réseaux d'égout pour un km de conduite</b>	12	13 558	15	13 753	18	12 255

**INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2015**

**Facteurs d'influence**

19	Type de réseau
20	Existence d'un programme d'entretien préventif
21	

**Commentaires**

## INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2015

<b>Fonction</b>	<b>HYGIÈNE DU MILIEU</b>
<b>Activité</b>	<b>Traitement des eaux usées et réseaux d'égout</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Efficience économique - Économie des ressources et productivité</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Coût des réseaux d'égout par mètre cube d'eaux usées</b>
<b>Définition</b>	<b>Coût de l'activité des réseaux d'égout par mètre cube d'eaux usées</b>
<b>Formule</b>	<b><u>Coût de l'activité réseaux d'égout</u> Nombre de m<sup>3</sup> d'eaux usées circulant dans les réseaux</b>

<b>Formule a)</b>	Charges avant l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	Rapport financier 2015 page S44-1, ligne 19 moins ligne 97
- Source de la donnée	Coût de l'activité des réseaux d'égout, correspondant aux charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	
Dénominateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre de mètres cubes d'eaux usées circulant dans les réseaux dont l'organisme municipal est responsable sur son territoire, incluant toutes les conduites d'égout (domestique et combiné) sauf les entrées de service. Si la donnée n'est pas disponible, elle peut être remplacée par le nombre de m <sup>3</sup> d'eaux usées traitées par la station d'épuration.
- Définition	
<b>Formule b)</b>	Charges moins les services rendus
Numérateur	Rapport financier 2015 page S44-1, ligne 123
- Source de la donnée	Coût de l'activité des réseaux d'égout pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	
Dénominateur	À l'interne
- Source de la donnée	Idem a)
- Définition	

a)	2015	2014	2013
Coût de l'activité réseaux d'égout	1 3 802 073	4 3 903 627	7 3 277 243
Nombre de m <sup>3</sup> d'eaux usées circulant dans les réseaux	2 16 896 033	5 19 108 875	8 19 994 335
<b>Coût de fonctionnement des réseaux d'égout, sans l'amortissement, par m<sup>3</sup> d'eaux usées circulant dans les réseaux</b>	3 0,23	6 0,20	9 0,16

b)	2015	2014	2013
Coût de l'activité réseaux d'égout	10 5 438 265	13 5 459 836	16 4 803 973
Nombre de m <sup>3</sup> d'eaux usées circulant dans les réseaux	11 16 896 033	14 19 108 875	17 19 994 335
<b>Coût de fonctionnement des réseaux d'égout par m<sup>3</sup> d'eaux usées circulant dans les réseaux</b>	12 0,32	15 0,29	18 0,24



### INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2015

#### Facteurs d'influence

19	Type de réseau
20	Existence d'un programme d'entretien préventif
21	

#### Commentaires

Écart important dans le nombre de m<sup>3</sup> d'eaux usées circulant dans les réseaux étant donné qu'il y a eu un bris important du poste de pompage Victoria ce qui a réduit le volume d'eau à l'usine d'épuration.

## INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2015

**Fonction** HYGIÈNE DU MILIEU  
**Activité** Déchets domestiques et assimilés  
**Dimension - Critère** Efficience économique - Économie des ressources et productivité

**Nom de l'indicateur** Coût de la collecte des déchets domestiques et assimilés par local  
**Définition** Coût pour la collecte, le transport et l'élimination des déchets domestiques et assimilés par local

**Formule** 
$$\frac{\text{Coût des activités collecte, transport et élimination des déchets domestiques et assimilés}}{\text{Nombre de locaux desservis en collecte de déchets domestiques et assimilés}}$$

**Formule a)** Charges avant l'amortissement moins les services rendus  
**Numérateur** Rapport financier 2015 page S44-1, ligne 20 moins ligne 98  
 - Source de la donnée Coût pour la collecte, le transport et l'élimination des déchets domestiques et assimilés, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude  
 - Définition

**Dénominateur** À l'interne : Sommaire du rôle d'évaluation, nombre total de logements et nombre total d'autres locaux de la section « Faits saillants », ou selon données internes  
 - Source de la donnée  
 - Définition Nombre de locaux, autant résidentiels, commerciaux, industriels et institutionnels, desservis par le service de collecte des déchets domestiques et assimilés pour l'exercice financier à l'étude

**Formule b)** Charges moins les services rendus  
**Numérateur** Rapport financier 2015 page S44-1, ligne 124  
 - Source de la donnée Coût pour la collecte, le transport et l'élimination des déchets domestiques et assimilés pour l'exercice financier à l'étude  
 - Définition

**Dénominateur**  
 - Source de la donnée  
 - Définition

Idem a)  
 Idem a)

a)	2015	2014	2013
Coût des activités liées aux déchets domestiques et assimilés	1 3 156 422	4 3 066 466	7 3 361 990
Nombre de locaux desservis	2 21 844	5 21 671	8 22 073
<b>Coût des activités liées aux déchets domestiques et assimilés, sans l'amortissement, par local</b>	3 144,50	6 141,50	9 152,31

b)	2015	2014	2013
Coût des activités liées aux déchets domestiques et assimilés	10 3 156 422	13 3 066 466	16 3 361 990
Nombre de locaux desservis	11 21 844	14 21 671	17 22 073
<b>Coût des activités liées aux déchets domestiques et assimilés par local</b>	12 144,50	15 141,50	18 152,31

### INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2015

#### Facteurs d'influence

19	Type d'élimination
20	Fréquence des collectes
21	

#### Commentaires

**INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2015**

**Fonction** HYGIÈNE DU MILIEU  
**Activité** Collecte sélective de matières recyclables  
**Dimension - Critère** Vitalité - Qualité du service

**Nom de l'indicateur** Rendement moyen annuel de la collecte sélective  
**Définition** Tonnes métriques de matières recyclables (collecte sélective) collectées par habitant bénéficiant du service de la collecte sélective

**Formule**  

$$\frac{\text{Nombre de tonnes métriques de matières recyclables (collecte sélective) collectées}}{\text{Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par le service de la collecte sélective}}$$

**Numérateur**  
 - Source de la donnée À l'interne  
 - Définition Nombre de tonnes métriques de matières recyclables (collecte sélective) collectées pour l'exercice financier à l'étude. Inclut 100 % du bac de récupération ramassé et exclut les matériaux secs et les matières dangereuses déposés aux sites d'enfouissement ou autres sites

**Dénominateur**  
 - Source de la donnée À l'interne  
 - Définition Nombre total d'habitants sur le territoire ayant bénéficié du service de la collecte sélective des matières recyclables pour l'exercice financier à l'étude

	2015	2014	2013
Nombre de tonnes métriques de matières recyclables (collecte sélective) collectées	1 3 680	4 3 844	7 3 808
Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par ce service	2 40 964	5 40 791	8 40 394
<b>Rendement moyen annuel de la collecte sélective</b>	3 0,09	6 0,09	9 0,09

**Facteurs d'influence**

10	Fréquence des collectes
11	Type d'élimination
12	

**Commentaires**

**INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2015**

**Fonction** HYGIÈNE DU MILIEU  
**Activité** Collecte sélective de matières recyclables  
**Dimension - Critère** Vitalité - Qualité du service

**Nom de l'indicateur** Taux annuel de diversion  
**Définition** Pourcentage des matières recyclables (collecte sélective) collectées par rapport au total des déchets domestiques et assimilés et de la collecte sélective

**Formule** 
$$\frac{\text{Nombre de tonnes métriques de matières recyclables (collecte sélective) collectées}}{\text{Nombre de tonnes métriques de déchets domestiques et assimilés et de matières recyclables (collecte sélective) collectés}} \times 100$$

**Numérateur**  
 - Source de la donnée À l'interne  
 - Définition Nombre de tonnes métriques de matières recyclables (collecte sélective) collectées pour l'exercice financier à l'étude. Inclut 100 % du bac de récupération ramassé et exclut les matériaux secs et les matières dangereuses déposés aux sites d'enfouissement ou autres sites

**Dénominateur**  
 - Source de la donnée À l'interne  
 - Définition Nombre de tonnes métriques de déchets domestiques et assimilés collectés plus le nombre de tonnes métriques de matières recyclables (collecte sélective) collectées pour l'exercice financier à l'étude

	2015	2014	2013
Nombre de tonnes métriques de matières recyclables (collecte sélective) collectées	1 3 680	4 3 844	7 3 808
Nombre de tonnes métriques de déchets domestiques et assimilés et de matières recyclables (collecte sélective) collectés	2 20 888	5 17 409	8 21 579
<b>Taux annuel de diversion</b>	3 17,62	6 22,08	9 17,65

**Facteurs d'influence**

10	Fréquence des collectes
11	Type d'élimination
12	

**Commentaires**

En 2014, une erreur s'est glissée au niveau du dénominateur. Les tonnages provenant des conteneurs n'auraient pas été pris en compte.

**INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2015**

**Fonction** AMÉNAGEMENT, URBANISME ET DÉVELOPPEMENT  
**Activité** Aménagement, urbanisme et zonage  
**Dimension - Critère** Vitalité - Qualité du service

**Nom de l'indicateur** Croissance des valeurs résidentielles imposables  
**Définition** Pourcentage des valeurs des nouvelles unités et des rénovations résidentielles imposables par rapport à la valeur totale des unités résidentielles imposables

**Formule**  

$$\frac{\text{Valeur des nouvelles unités et des rénovations résidentielles imposables}}{\text{Valeur totale des unités résidentielles imposables}} \times 100$$

**Numérateur**  
 - Source de la donnée À l'interne ou à la page 3, ligne 524 de la section VALEURS DES LOGEMENTS de chacun des sommaires de rôles visés, soit la variation entre les données au sommaire du rôle déposé en 2015 et les données au sommaire du rôle déposé en 2014 pour 2015. S'il y a eu dépôt d'un nouveau rôle au cours de la dernière année, prendre la valeur de l'ancien rôle à la date du dépôt du nouveau rôle.  
 - Définition Différence entre la valeur au rôle tel qu'établi lors de son dépôt entre le 15 août et le 15 septembre 2015 et la valeur au dépôt du rôle de 2014

**Dénominateur**  
 - Source de la donnée Sommaire du rôle d'évaluation déposé en 2014, page 3, ligne 524 de la section VALEUR DES LOGEMENTS  
 - Définition Valeur au rôle au 15 septembre 2014

	2015	2014	2013
Valeur des nouvelles unités et des rénovations résidentielles imposables	1 33 391 168	4 351 248 489	7 27 161 654
Valeur totale des unités résidentielles imposables	2 2 570 187 074	5 2 218 938 585	8 2 191 776 931
<b>Pourcentage des valeurs des nouvelles unités et des rénovations résidentielles imposables par rapport à la valeur totale des unités résidentielles imposables</b>	3 1,30	6 15,83	9 1,24

**Facteurs d'influence**

10	Âge du parc immobilier
11	Croissance développement du parc immobilier
12	

**Commentaires**

En 2014, le % était très élevé à cause du dépôt de rôle dans l'année, soit 2014-2015-2016.

## INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2015

<b>Fonction</b>	<b>RESSOURCES HUMAINES</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Pourcentage du coût de la formation par rapport à la rémunération totale</b>
<b>Définition</b>	<b>Pourcentage du coût de la formation par rapport à la rémunération totale</b>
<b>Formule</b>	<b><math>\frac{\text{Coût de la formation}}{\text{Rémunération totale}} \times 100</math></b>
<b>Numérateur</b>	À l'interne
- Source de la donnée	Coût de la formation, incluant la rémunération et les dépenses inhérentes dont la cotisation annuelle à l'École nationale de police et excluant les élus, pour l'exercice financier à l'étude. Ce coût ne doit pas inclure les frais de formation offerte à l'interne par un employé qui n'est pas un formateur accrédité ou reconnu.
- Définition	
<b>Dénominateur</b>	
- Source de la donnée	Rapport financier 2015 page S43 ligne 8 troisième colonne
- Définition	Rémunération totale, excluant les élus, pour l'exercice financier à l'étude

	2015	2014	2013
Coût de la formation	1 248 550	4 167 556	7 259 449
Rémunération totale <sup>1</sup>	2 14 716 165	5 14 205 940	8 13 753 303
<b>Pourcentage du coût de la formation par rapport à la rémunération totale</b>	3 1,69	6 1,18	9 1,89

**Facteurs d'influence**

10	Présence de pompiers volontaires ou à temps partiel
11	Nombre moyen d'années avant la retraite
12	

**Commentaires**

1. En vertu de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (chapitre A-2.1) le salaire d'un employé, à l'exception de celui d'un cadre, est un renseignement confidentiel.

**INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2015**

**Fonction** **RESSOURCES HUMAINES**  
**Dimension - Critère** **Valeur des ressources humaines - Mobilisation, climat, rendement et développement**

**Nom de l'indicateur** **Effort de formation par employé**  
**Définition** **Nombre d'heures rémunérées de formation par rapport aux effectifs personnes-année**

**Formule** **Nombre d'heures de formation**  
**Effectifs personnes-année**

**Numérateur**  
 - Source de la donnée À l'interne  
 - Définition Nombre d'heures de formation rémunérées, incluant le temps de transport rémunéré et excluant la formation aux élus, pour l'exercice financier à l'étude. La formation visée est celle reconnue en vertu de la Loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'oeuvre.

**Dénominateur**  
 - Source de la donnée Rapport financier 2015 page S43, ligne 8 première colonne  
 - Définition Effectifs personnes-année correspondant au nombre d'employés convertis en temps plein pour l'exercice financier à l'étude

	2015	2014	2013
Nombre d'heures de formation	1 6 602	4 5 246	7 6 619
Effectifs personnes-année	2 247	5 250	8 245
<b>Nombre d'heures de formation rémunérées par employé</b>	3 26,73	6 20,98	9 27,02

**Facteurs d'influence**

10	Présence de pompiers réguliers à temps plein
11	Législation et réglementation
12	

**Commentaires**



**INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2015**

**Fonction** **RESSOURCES HUMAINES**  
**Dimension - Critère** Valeur des ressources humaines - Mobilisation, climat, rendement et développement

**Nom de l'indicateur** Taux de départs potentiels à la retraite  
**Définition** Pourcentage de départs potentiels à la retraite dans les cinq années suivant le 31 décembre de l'exercice financier à l'étude par rapport au nombre total d'employés réguliers

**Formule** 
$$\frac{\text{Nombre de départs potentiels à la retraite au cours des 5 prochaines années}}{\text{Nombre d'employés réguliers}} \times 100$$

**Numérateur**  
 - Source de la donnée À l'interne  
 - Définition Nombre de départs potentiels à la retraite dans les cinq prochaines années. Le calcul a pour point de départ le 31 décembre de l'exercice financier à l'étude. Lorsqu'il n'existe aucune règle précise, utiliser pour le numérateur l'âge normal de la retraite, soit 65 ans. Dans ce cas, il s'agira des employés âgés entre 60 et 65 ans.

**Dénominateur**  
 - Source de la donnée À l'interne  
 - Définition Nombre d'employés réguliers au 31 décembre de l'exercice financier à l'étude. Ce nombre inclut les employés permanents à temps plein, à temps partiel et saisonniers excluant les employés occasionnels. Une personne compte pour un employé régulier indépendamment de son horaire.

	2015	2014	2013
Nombre de départs potentiels à la retraite au cours des 5 prochaines années	1 42	4 42	7 36
Nombre d'employés réguliers	2 266	5 270	8 268
<b>Pourcentage de départs potentiels à la retraite des employés réguliers au cours des 5 prochaines années</b>	3 15,79	6 15,56	9 13,43

**Facteurs d'influence**

10	Présence de régimes de retraite
11	Type de régime (prestations déterminées, cotisations déterminées, REER collectif, etc.)
12	

**Commentaires**

---

## **INDICATEURS DE GESTION SUPPLÉMENTAIRES 2015**

**TABLE DES MATIÈRES**

	PAGE
<b>SOMMAIRE DES INDICATEURS DE GESTION SUPPLÉMENTAIRES 2015</b>	26
<b>INDICATEURS DE GESTION SUPPLÉMENTAIRES 2015</b>	
<b>SÉCURITÉ PUBLIQUE</b>	
Sécurité incendie	
Délai de réponse moyen pour les feux de bâtiments	27
Pourcentage des logements résidentiels inspectés	28
<b>LOISIRS ET CULTURE</b>	
Activités récréatives et culturelles	
Coût des activités culturelles par habitant	29
Coût des activités récréatives par habitant	30
Bibliothèques	
Effort d'acquisition de documents	31
Indice d'utilisation	32
Inventaire par habitant	33
<b>RESSOURCES HUMAINES</b>	
Taux de rétention des nouveaux employés réguliers	34
Taux de présence au travail des employés réguliers	35
Durée moyenne des lésions professionnelles	36

**SOMMAIRE DES INDICATEURS DE GESTION SUPPLÉMENTAIRES 2015**

		2015		2014		2013	
<b>SÉCURITÉ PUBLIQUE</b>							
<b>Sécurité incendie</b>							
Délai de réponse moyen pour les feux de bâtiments	1	5,98	min	7,27	min	7,44	min
Pourcentage des logements résidentiels inspectés	2	8,23	%	8,31	%	11,05	%
<b>LOISIRS ET CULTURE</b>							
<b>Activités récréatives et culturelles</b>							
Coût des activités culturelles par habitant (a)	3	25,42	\$	29,85	\$	29,40	\$
Coût des activités culturelles par habitant (b)	4	26,38	\$	30,89	\$	30,47	\$
Coût des activités récréatives par habitant (a)	5	159,33	\$	144,64	\$	150,07	\$
Coût des activités récréatives par habitant (b)	6	191,52	\$	171,70	\$	169,79	\$
<b>Bibliothèques</b>							
Effort d'acquisition de documents	7	3,35	\$	3,80	\$	3,87	\$
Indice d'utilisation	8	3,86	doc.	4,42	doc.	5,18	doc.
Inventaire par habitant	9	3,54	doc.	3,88	doc.	4,40	doc.
<b>RESSOURCES HUMAINES</b>							
Taux de rétention des nouveaux employés réguliers	10	83,33	%	90,91	%	77,78	%
Taux de présence au travail des employés réguliers	11	86,28	%	86,50	%	87,05	%
Durée moyenne des lésions professionnelles	12	157,70	h	335,25	h	566,40	h

(a) Charges avant amortissement

(b) Charges

**INDICATEURS DE GESTION SUPPLÉMENTAIRES 2015**

**Fonction** **SÉCURITÉ PUBLIQUE**  
**Activité** **Sécurité incendie**  
**Dimension - Critère** **Vitalité - Qualité du service**

**Nom de l'indicateur** **Délai de réponse moyen pour les feux de bâtiments**  
**Définition** **Temps écoulé, en minutes, entre la réception d'un appel 911 jusqu'à l'arrivée du premier véhicule de combat d'incendie sur les lieux**

**Formule** **Somme du temps de réponse**  
**Nombre d'appels d'incendie**

**Numérateur**  
 - Source de la donnée À l'interne  
 - Définition Somme du temps écoulé, en minutes, pour chacun des appels d'incendie de bâtiments, au cours de l'exercice financier à l'étude, entre la réception d'un appel 911 jusqu'à l'arrivée du premier véhicule de combat d'incendie sur les lieux

**Dénominateur**  
 - Source de la donnée À l'interne  
 - Définition Nombre d'appels d'incendie au cours de l'exercice financier à l'étude. Il faut tenir compte de tous les appels.

	2015	2014	2013
Somme du temps de réponse	1 257	4 429	7 238
Nombre d'appels d'incendie	2 43	5 59	8 32
<b>Délai de réponse moyen, en minutes, pour les feux de bâtiments</b>	3 5,98	6 7,27	9 7,44

**Facteurs d'influence**

10	Profil du territoire (superficie, géographie, topographie)
11	
12	

**Commentaires**

Les données sont plus élevées en 2014 par rapport à 2013 au fait que nous prenions seulement les feux de bâtiments du logiciel incendie, tandis qu'en 2014, nous avons inclut les feux touchant directement les bâtiments tels que les feux de matelas, feux électriques, etc.

## INDICATEURS DE GESTION SUPPLÉMENTAIRES 2015

<b>Fonction</b>	<b>SÉCURITÉ PUBLIQUE</b>
<b>Activité</b>	<b>Sécurité incendie</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Vitalité - Qualité du service</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Pourcentage des logements résidentiels inspectés</b>
<b>Définition</b>	<b>Pourcentage du nombre de logements résidentiels inspectés par rapport au nombre total de logements résidentiels sur le territoire</b>
<b>Formule</b>	<b><u>Nombre de logements résidentiels inspectés</u> X 100</b> <b>Nombre total de logements résidentiels</b>
<b>Numérateur</b>	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre d'inspections de logements résidentiels effectuées au cours de l'exercice financier à l'étude
<b>Dénominateur</b>	
- Source de la donnée	À l'interne : Sommaire du rôle d'évaluation, nombre total de logements de la section « Faits saillants »
- Définition	Nombre total de logements résidentiels sur le territoire

		<b>2015</b>		<b>2014</b>		<b>2013</b>
Nombre de logements résidentiels inspectés	1	<b>1 631</b>	4	<b>1 634</b>	7	<b>2 164</b>
Nombre total de logements résidentiels	2	<b>19 813</b>	5	<b>19 660</b>	8	<b>19 583</b>
<b>Pourcentage des logements résidentiels inspectés</b>	3	<b>8,23</b>	6	<b>8,31</b>	9	<b>11,05</b>

**Facteurs d'influence**

10	Statut du pompier (permanent, temps partiel)
11	Profil du parc immobilier (âge du bâtiment, structure, densité, industrie, entreprise à risque)
12	

**Commentaires**

## INDICATEURS DE GESTION SUPPLÉMENTAIRES 2015

<b>Fonction</b>	<b>LOISIRS ET CULTURE</b>
<b>Activité</b>	<b>Activités récréatives et culturelles</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Coût des activités culturelles par habitant</b>
<b>Définition</b>	<b>Coût des activités culturelles, excluant les bibliothèques, par habitant</b>
<b>Formule</b>	<b><u>Coût des activités culturelles excluant les bibliothèques</u> Nombre total d'habitants</b>

<b>Formule a)</b>	Charges avant l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2015 page S44-2, ligne 168 moins ligne 213
- Définition	Coût des activités culturelles excluant les bibliothèques, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne : Selon le dernier décret de population pour l'exercice financier à l'étude (décret 1060-2014 du 3 décembre 2014)
- Définition	Nombre total d'habitants selon le dernier décret pour l'exercice financier à l'étude
<b>Formule b)</b>	Charges moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2015 page S44-2, ligne 228
- Définition	Coût des activités culturelles, excluant les bibliothèques, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	Idem a)
- Définition	Idem a)

a)	2015	2014	2013
Coût des activités culturelles excluant les bibliothèques	1 041 459	1 217 594	1 187 759
Nombre total d'habitants	40 964	40 791	40 394
<b>Coût des activités culturelles excluant les bibliothèques, sans l'amortissement, par habitant</b>	<b>25,42</b>	<b>29,85</b>	<b>29,40</b>

b)	2015	2014	2013
Coût des activités culturelles excluant les bibliothèques	1 080 765	1 260 007	1 230 750
Nombre total d'habitants	40 964	40 791	40 394
<b>Coût des activités culturelles excluant les bibliothèques, par habitant</b>	<b>26,38</b>	<b>30,89</b>	<b>30,47</b>

### INDICATEURS DE GESTION SUPPLÉMENTAIRES 2015

#### Facteurs d'influence

19	Profil démographique
20	
21	

#### Commentaires



## INDICATEURS DE GESTION SUPPLÉMENTAIRES 2015

<b>Fonction</b>	<b>LOISIRS ET CULTURE</b>
<b>Activité</b>	<b>Activités récréatives et culturelles</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Coût des activités récréatives par habitant</b>
<b>Définition</b>	<b>Coût des activités récréatives par rapport au nombre d'habitants</b>
<b>Formule</b>	<b><u>Coût des activités récréatives</u> Nombre total d'habitants</b>

<b>Formule a)</b>	Charges avant l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	Rapport financier 2015 page S44-2, ligne 166 moins ligne 211
- Source de la donnée	Coût des activités récréatives, constitué des charges sans l'amortissement
- Définition	moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	À l'interne : Selon le dernier décret de population pour l'exercice financier
- Source de la donnée	à l'étude (décret 1060-2014 du 3 décembre 2014)
- Définition	Nombre total d'habitants selon le dernier décret pour l'exercice financier à l'étude
<b>Formule b)</b>	Charges moins les services rendus
Numérateur	Rapport financier 2015 page S44-2, ligne 226
- Source de la donnée	Coût des activités récréatives pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	
Dénominateur	Idem a)
- Source de la donnée	Idem a)
- Définition	

a)	2015	2014	2013
Coût des activités récréatives	1 6 526 920	4 5 899 950	7 6 061 967
Nombre total d'habitants	2 40 964	5 40 791	8 40 394
<b>Coût des activités récréatives, sans l'amortissement, par habitant</b>	3 159,33	6 144,64	9 150,07

b)	2015	2014	2013
Coût des activités récréatives	10 7 845 385	13 7 003 796	16 6 858 382
Nombre total d'habitants	11 40 964	14 40 791	17 40 394
<b>Coût des activités récréatives par habitant</b>	12 191,52	15 171,70	18 169,79

**INDICATEURS DE GESTION SUPPLÉMENTAIRES 2015**

**Facteurs d'influence**

19	Profil démographique
20	
21	

**Commentaires**

## INDICATEURS DE GESTION SUPPLÉMENTAIRES 2015

<b>Fonction</b>	<b>LOISIRS ET CULTURE</b>
<b>Activité</b>	<b>Bibliothèques</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Vitalité - Qualité du service</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Effort d'acquisition de documents</b>
<b>Définition</b>	<b>Investissement par habitant consacré à l'acquisition de nouveaux documents</b>
<b>Formule</b>	<b><u>Coût d'acquisition de documents de tous les types</u> Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque</b>
<b>Numérateur</b>	À l'interne
- Source de la donnée	Coût total des achats de documents, incluant les livres, CD, revues et tous les autres documents répertoriés comme tels, pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	
<b>Dénominateur</b>	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque à la fin de l'exercice financier à l'étude
- Définition	

	2015	2014	2013
Coût d'acquisition de documents de tous les types	1 137 355	4 155 000	7 156 187
Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque	2 40 964	5 40 791	8 40 394
<b>Coût d'acquisition de documents de tous les types par habitant</b>	3 3,35	6 3,80	9 3,87

**Facteurs d'influence**

10	Nombre maximal de documents par emprunt
11	Durée maximale des emprunts
12	Accès à Internet

**Commentaires**

## INDICATEURS DE GESTION SUPPLÉMENTAIRES 2015

<b>Fonction</b>	<b>LOISIRS ET CULTURE</b>
<b>Activité</b>	<b>Bibliothèques</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Vitalité - Qualité du service</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Indice d'utilisation</b>
<b>Définition</b>	<b>Nombre moyen de documents empruntés par habitant sur le territoire desservi par la bibliothèque</b>
<b>Formule</b>	<b><math display="block">\frac{\text{Nombre de documents empruntés}}{\text{Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque}}</math></b>
<b>Numérateur</b>	À l'interne
- Source de la donnée	Somme des documents empruntés, incluant les livres, CD, revues et tous les autres documents répertoriés comme tels, lors de chacun des emprunts effectués au cours de l'exercice financier à l'étude
- Définition	
<b>Dénominateur</b>	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque à la fin de l'exercice financier à l'étude
- Définition	

		<b>2015</b>		<b>2014</b>		<b>2013</b>
Nombre de documents empruntés	1	158 139	4	180 485	7	209 211
Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque	2	40 964	5	40 791	8	40 394
<b>Nombre de documents empruntés par habitant</b>	3	<b>3,86</b>	6	<b>4,42</b>	9	<b>5,18</b>

**Facteurs d'influence**

10	Accès à Internet - Dix postes disponibles ainsi qu'un réseau sans fil.
11	Nombre maximal de documents par emprunt
12	

**Commentaires**

Plusieurs travaux ont été effectués tout au long de l'année 2015 et souvent avec un accès limité à la bibliothèque.

## INDICATEURS DE GESTION SUPPLÉMENTAIRES 2015

<b>Fonction</b>	<b>LOISIRS ET CULTURE</b>
<b>Activité</b>	<b>Bibliothèques</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Vitalité - Qualité du service</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Inventaire par habitant</b>
<b>Définition</b>	<b>Nombre de documents mis à la disposition des citoyens par rapport au nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque</b>
<b>Formule</b>	<b><math display="block">\frac{\text{Nombre de documents de tous les types}}{\text{Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque}}</math></b>
<b>Numérateur</b>	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre de documents, incluant les livres, CD, revues et tous les autres documents répertoriés comme tels, mis à la disposition des citoyens à la fin de l'exercice financier à l'étude
- Définition	
<b>Dénominateur</b>	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque à la fin de l'exercice financier à l'étude
- Définition	

	2015	2014	2013
Nombre de documents de tous les types	1 145 005	4 158 293	7 177 790
Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque	2 40 964	5 40 791	8 40 394
<b>Nombre de documents de tous les types par habitant</b>	3 3,54	6 3,88	9 4,40

**Facteurs d'influence**

10	Politique d'élagage - mise à jour en cours
11	Accès à Internet - Dix postes disponibles ainsi qu'un réseau sans fil.
12	

**Commentaires**

**INDICATEURS DE GESTION SUPPLÉMENTAIRES 2015**

**Fonction** **RESSOURCES HUMAINES**  
**Dimension - Critère** **Valeur des ressources humaines - Mobilisation, climat, rendement et développement**

**Nom de l'indicateur** **Taux de rétention des nouveaux employés réguliers**  
**Définition** **Pourcentage d'employés réguliers embauchés toujours en poste à la fin de l'année suivant leur entrée en fonction par rapport au nombre d'employés réguliers embauchés au cours de l'année précédente**

**Formule** **Nombre d'employés réguliers embauchés au cours de l'année précédente toujours en poste au 31 décembre** X 100  
**Nombre d'employés réguliers embauchés au cours de l'année précédente**

**Numérateur**  
 - Source de la donnée  
 - Définition

À l'interne  
 Nombre de nouveaux employés réguliers toujours en poste à la fin de l'année suivant leur entrée en fonction. Une personne compte pour un employé régulier indépendamment de son horaire.

**Dénominateur**  
 - Source de la donnée  
 - Définition

À l'interne  
 Nombre de nouveaux employés réguliers embauchés au cours de l'exercice financier précédant celui à l'étude

	2015	2014	2013
Nombre d'employés réguliers embauchés au cours de l'année précédente toujours en poste au 31 décembre	1 10	4 10	7 7
Nombre d'employés réguliers embauchés au cours de l'année précédente	2 12	5 11	8 9
<b>Pourcentage d'employés embauchés toujours en poste à la fin de l'année suivant leur entrée en fonction</b>	3 83,33	6 90,91	9 77,78

**Facteurs d'influence**

10	Pratiques internes de rétention
11	Conditions de travail
12	

**Commentaires**

## INDICATEURS DE GESTION SUPPLÉMENTAIRES 2015

<b>Fonction</b>	<b>RESSOURCES HUMAINES</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Valeur des ressources humaines - Mobilisation, climat, rendement et développement</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Taux de présence au travail des employés réguliers</b>
<b>Définition</b>	<b>Pourcentage du nombre d'heures travaillées par rapport au nombre d'heures de travail attendues</b>
<b>Formule</b>	<b><math>\frac{\text{Nombre d'heures travaillées}}{\text{Nombre d'heures de travail attendues}} \times 100</math></b>
<b>Numérateur</b>	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre d'heures travaillées et rémunérées comme telles (présence réelle), excluant le temps supplémentaire, pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	
<b>Dénominateur</b>	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre d'heures de travail attendues (présence au travail prévue), excluant les vacances, les congés statutaires, les congés avec solde ou sans solde autorisés et les congés parentaux, pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	

	2015	2014	2013
Nombre d'heures travaillées	1 424 960	4 425 927	7 431 189
Nombre d'heures de travail attendues	2 492 548	5 492 387	8 495 353
<b>Pourcentage du nombre d'heures travaillées par rapport au nombre d'heures de travail attendues</b>	3 86,28	6 86,50	9 87,05

## Facteurs d'influence

10	Nature des avantages sociaux
11	Présence de conventions collectives
12	

## Commentaires

## INDICATEURS DE GESTION SUPPLÉMENTAIRES 2015

<b>Fonction</b>	<b>RESSOURCES HUMAINES</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Valeur des ressources humaines - Mobilisation, climat, rendement et développement</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Durée moyenne des lésions professionnelles</b>
<b>Définition</b>	<b>Durée moyenne d'absence du travail des employés pour cause de lésions professionnelles</b>
<b>Formule</b>	<b><u>Nombre d'heures d'absence du travail pour lésions professionnelles</u> Nombre de lésions professionnelles</b>
<b>Numérateur</b>	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre d'heures non travaillées pour cause de lésions professionnelles des employés réguliers dont celles d'une journée ou moins, c'est-à-dire les accidents de travail, les maladies professionnelles, les rechutes, les récurrences et les aggravations, pour l'exercice financier à l'étude
<b>Dénominateur</b>	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre de lésions professionnelles dont celles d'une journée ou moins des employés réguliers, c'est-à-dire les accidents de travail, les maladies professionnelles, les rechutes, les récurrences et les aggravations de l'année plus celles des années antérieures toujours en cours, pour l'exercice financier à l'étude

	2015	2014	2013
Nombre d'heures d'absence du travail pour lésions professionnelles	1 1 577	4 1 341	7 2 832
Nombre de lésions professionnelles	2 10	5 4	8 5
<b>Durée moyenne d'absence des employés, en heures, pour cause de lésions professionnelles</b>	3 157,7	6 335,25	9 566,40

## Facteurs d'influence

10	Type d'activité
11	
12	

## Commentaires